

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Kundenkarte der Stadtwerke Werdau GmbH

---

### 1. Vertragsbeziehung

- 1.1 Die Stadtwerke Werdau GmbH ist ein mittelständisches, serviceorientiertes und innovatives Versorgungsunternehmen, dessen Kerngeschäft die Belieferung von Kunden mit Strom, Gas, Wärme oder sonstigen energienahen Produkten und Dienstleistungen darstellt.
- 1.2 Neben dem Kerngeschäft bietet die Stadtwerke Werdau GmbH eine Kundenkarte an, die über Rabatt- und Wertfunktionen dem Kunden maßgebliche Vorteile bei einer Vielzahl lokaler und regionaler Marktpartner - den Kundenkarten-Partnerunternehmen - ermöglicht. Auf der Kundenkarte selbst werden keine Informationen gespeichert und sie enthält keine Zahlungsfunktion. Es werden durch die Stadtwerke Werdau GmbH auch anderweitig keine Daten und Informationen über gekaufte Waren und Dienstleistungen sowie das Kaufverhalten von Kundenkarten-Kunden in Bezug auf den Einsatz der Kundenkarte gesammelt, gespeichert oder verarbeitet.
- 1.3 Die Stadtwerke Werdau GmbH verhandelt, bündelt und verwaltet die Vorteile, die von den Kundenkarten-Partnerunternehmen für alle Kundenkarten-Kunden gewährt werden und informiert über diese. Die Stadtwerke Werdau GmbH legt besonderen Wert auf die Auswahl seriös und bodenständig arbeitender Partnerunternehmen der Region.
- 1.4 Voraussetzung für den Erhalt der Kundenkarte ist das Bestehen eines oder mehrerer Vertragsverhältnisse mit der Stadtwerke Werdau GmbH für die Belieferung mit Strom und/oder Gas und/oder Wärme zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses für den Erhalt und die Nutzung der Kundenkarte. Die Nutzung der Kundenkarte wird gewährt für die Dauer des oder der zugrunde liegenden Vertragsverhältnisse für die Energiebelieferung mit der Stadtwerke Werdau GmbH, längstens jedoch für die auf der an den Kunden ausgegebenen Kundenkarte vermerkte Gültigkeitsdauer.
- 1.5 Kundenkarten-Kunde kann jede natürliche Person werden, die das 18. Lebensjahr vollendet und ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland hat.
- 1.6 Der Kunde teilt Änderungen seiner bei der Anmeldung angegebenen Daten, z. B. Name, Wohnanschrift etc. der Stadtwerke Werdau GmbH schriftlich oder per Mail an [info@stadtwerke-wardau.de](mailto:info@stadtwerke-wardau.de) mit.

### 2 Vorteile

- 2.1 Bei den teilnehmenden Kundenkarten-Partnerunternehmen erhält der Kunde beim Bezug von Waren oder Dienstleistungen des Partnerunternehmens Vorteile in Form von Rabatten oder anderen Werten. Die genauen Konditionen legen die Partnerunternehmen selbst fest.
- 2.2 Hinweise zur aktuellen Liste der teilnehmenden Partnerunternehmen und den Akzeptanzstellen, zu Art und Umfang der mit Kundenkartenvorteil ausgewiesenen Waren und Leistungsgruppen sowie die gewährten Vorteile erhält der Kunde jederzeit unter [www.stadtwerke-wardau.de](http://www.stadtwerke-wardau.de). Die vertragsgemäßen Leistungen der Stadtwerke Werdau GmbH erschöpfen sich in den in Punkt 1.3 genannten Leistungen. Die Stadtwerke Werdau GmbH übernimmt keine Garantie, Gewährleistung oder Verantwortung für Leistungen der aufgeführten Partnerunternehmen bzw. deren Vorteilsgewährung. Die Vorteilsgewährungen können jederzeit eingeschränkt oder geändert werden.
- 2.3 Für die Vorteilsgewährung ist vor einem Kauf bzw. vor einer Kaufverhandlung und/oder der Inanspruchnahme einer mit Kundenkartenvorteil ausgewiesenen Ware oder Dienstleistung die Kundenkarte vorzulegen. Die Feststellung der Legitimation des Karteninhabers beim Vorgang der Vorteilsinanspruchnahme erfolgt durch das Kundenkarten-Partnerunternehmen und findet in letzter Konsequenz durch Abgleich der Kundenkarte mit Personaldokumenten des Karteninhabers statt. Die Stadtwerke Werdau GmbH kann das Kundenkarten-Partnerunternehmen bei der Feststellung der Legitimation unterstützen.
- 2.4 Bei Rückgängigmachung (Wandlung, Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, Umtausch etc.) eines Vertrages, für den eine Vorteilsgewährung über die Kundenkarte erfolgte sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch erfolgt eine Stornierung der entsprechenden Vorteile. Zuständig dafür ist das Kundenkarten-Partnerunternehmen.

### 3 Eigentum

- 3.1 Die Kundenkarte sowie gegebenenfalls die Partnerkarte werden durch die Stadtwerke Werdau GmbH dem Kunden zur Nutzung überlassen, sie bleiben Eigentum der Stadtwerke Werdau GmbH, sind durch den Kunden nicht auf andere Nutzer übertragbar und nach Aufforderung durch die Stadtwerke Werdau GmbH zurückzugeben.
- 3.2 Für Energiekunden der Stadtwerke Werdau GmbH ist die Kundenkarte kostenlos. Es entstehen lediglich Kosten bei der Beantragung der Partnerkarte.
- 3.3 Bei Kündigung sämtlicher Energielieferverträge mit der Stadtwerke Werdau GmbH verliert die kostenlose Kundenkarte und die Partnerkarte ihre Gültigkeit zum Ende des auf den Karten vermerkten Gültigkeitsdatum und ist an die Stadtwerke Werdau GmbH zurückzugeben. Die Stadtwerke Werdau GmbH bzw. die Kundenkarten-Partnerunternehmen sind berechtigt, die Kundenkarte bzw. Partnerkarte einzuziehen. Gleiches gilt, sofern der Kunde in nicht unerheblicher Weise gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt. Kundenkarten-Kunden, für die zum Ablauf der Gültigkeit der Kundenkarte bzw. der Partnerkarte noch ein oder mehrere Vertragsverhältnisse mit der Stadtwerke Werdau GmbH für die Belieferung mit Strom und/oder Gas und/oder Wärme besteht/bestehen, erhalten vor Ablauf der Gültigkeit eine neue Kundenkarte bzw. Partnerkarte.

### 4 Kartenverlust

Der Verlust der Karte ist der Stadtwerke Werdau GmbH möglichst unverzüglich anzuzeigen. Die Stadtwerke Werdau GmbH stellt bei Verlust eine Ersatzkarte aus. Für die Erstellung einer Ersatzkarte erhebt die Stadtwerke Werdau GmbH ein Bearbeitungsentgelt von 5,- Euro.

### 5 Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sieht unter anderem Informationspflichten bei der Erhebung personenbezogener Daten (alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen) vor. Gerne möchten wir Sie daher als unseren Kunden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre Rechte aus der DS-GVO informieren. Diese Information gilt nicht für die Verarbeitung von Daten, die keinen Personenbezug aufweisen.

Wir möchten die Gelegenheit nutzen und Sie über Ihre Rechte aus der DS-GVO informieren, sollten wir Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Name, Wohnsitz, Telefonnummer, E-Mail-Adresse etc.) im Rahmen der Kundenkarten-Vertragsverhältnisses erlangt haben. Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere, um unsere vertraglichen Pflichten mit unserem Energiekunden zuverlässig zu erfüllen. Alle Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns sind nachfolgend unter 5.2 dargestellt.

- 5.1 Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Stadtwerke Werdau GmbH, Zwickauer Str. 39, 08412 Werdau

Telefon: 03761 7002-0, Fax: 03761 7002-15, E-Mail: [info@stadtwerke-wardau.de](mailto:info@stadtwerke-wardau.de), Internet: [www.stadtwerke-wardau.de](http://www.stadtwerke-wardau.de)

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gern zur Verfügung:

Stadtwerke Werdau GmbH, Zwickauer Str. 39, 08412 Werdau, Telefon: 03761 7002-0, Fax: 03761 7002-15

- Datenschutzbeauftragter - E-Mail: [datschutz@stadtwerke-wardau.de](mailto:datschutz@stadtwerke-wardau.de), Internet: [www.stadtwerke-wardau.de](http://www.stadtwerke-wardau.de)

- 5.2 Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

**Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:**

Daten unserer Kunden:

- Identifikations- und Kontaktdaten (z. B. Familien- und Vorname, Titel, Adresse, Kundennummer, ggf. Firma, ggf. Registergericht und -nummer, ggf. Vertragskontonummer, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)

Die personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung des Kundenkarten-Verhältnisses mit unserem Kunden und die diesbezügliche Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. aus dem Kooperationsvertrag mit den Kundenkarten-Partnern sowie wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

- 5.3 Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 5.2 genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

Abrechnungs- oder IT-Dienstleister und andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte) ausschließlich, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht, sowie Beschäftigte, Lieferanten, Vertrieb und Ansprechpartner.

- 5.4 Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

- 5.5 Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 5.2. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht (§§ 147 AO, 257 HGB), sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus, oder bis Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung widersprechen oder eine hierfür erteilte Einwilligung widerrufen

(sofern zutreffend).

**5.6 Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?**

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte, hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

**5.7 Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?**

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit unseren Kundenkarten-Kunden hat der Kunde diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 5.2) bereitzustellen, die für den Abschluss und die Durchführung des Vertragsverhältnisses und damit die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Dazu gehören der Natur der Sache nach auch Kontaktdaten von Mitarbeitern oder Dritten (z. B. Erfüllungsgehilfen oder Dienstleister), denen sich der Kunde einvernehmlich mit diesen bedient. Ohne gegenseitige persönliche Kommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern – bzw. falls der Kunde es wünscht, weiteren Dritten - kann das Vertragsverhältnis gegebenenfalls nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

**5.8 Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?**

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit unserem Kundenkarten-Kunden findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

**5.9 Aus welchen Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit unserem Kundenkarten-Kunden von diesem oder Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern und dem Internet zulässigerweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Netzbetreibern oder Auskunftsteilen, erhalten.

**6 Kündigung, Beendigung und Änderung der Allgemeinen Vertragsbedingungen**

6.1 Die Stadtwerke Werdau GmbH behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen, sofern dies im Interesse eines einfacheren und sichereren Handlings oder der einschlägigen Rechtsprechung erforderlich ist. Die Stadtwerke Werdau GmbH wird die Anpassung spätestens zwei Monate vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform an die zuletzt vom Kunden gemeldete Adresse mitteilen. Ist der Kunde mit der mitgeteilten Anpassung nicht einverstanden, hat er das Recht, der Vertragsänderung innerhalb von vier Wochen ab dem Zugang der Benachrichtigung zu widersprechen, zu kündigen und die Kundenkarte an die Stadtwerke Werdau GmbH zurückzugeben. Macht er von diesem Recht keinen Gebrauch, gilt die Änderung als genehmigt. Auf diese Folgen wird der Kunde in der Mitteilung gesondert hingewiesen.

6.2 Grundsätzlich ist die Stadtwerke Werdau GmbH berechtigt, die Kundenkarte jeweils zum Ende des auf der aktuellen Kundenkarte eingetragenen Gültigkeitszeitraums zu ersetzen oder abzuschaffen. Hieraus sind vom Nutzer der Karte keine Ansprüche gegen die Stadtwerke Werdau GmbH ableitbar.

**7 Schlussbestimmungen**

7.1 Die Geltung abweichender Bedingungen ist ausgeschlossen, selbst wenn die Stadtwerke Werdau GmbH derartigen Bedingungen nicht ausdrücklich widerspricht. Abweichende Vereinbarungen und Änderungen sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen auch über die Aufhebung der Schriftform sind nichtig.

7.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt. Die Parteien werden die unwirksame bzw. undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame oder durchführbare, in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis möglichst gleichkommende Bestimmung ersetzen. Entsprechendes gilt für eine Lücke im Vertrag.

**Widerspruchsrecht**

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Kundenkartenvertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an die Stadtwerke Werdau GmbH, Fax: 03761 7002-15, Zwickauer Str. 39, 08412 Werdau (E-Mail: datenschutz@stadtwerke-wardau.de) zu richten.